Пользовательское соглашение

1. Термины, основные понятия и определения

1.1 Основные термины публичной оферты:

1.1.1 **Продавец** – **ООО "Демидов Люкс СПА".** Адрес регистрации: 108819, Москва г, Московский п, Института Полиомиелита п, д. 6, оф. 117

ИНН 7751525117, ОГРНИП 5147746230297.

1.1.2 **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, которое полностью принимает условия публичной оферты и действует на основании их.

1.1.3 **Товар** – объект настоящей публичной оферты, являющийся соглашением между Продавцом и Покупателем. Товаром считается абсолютно весь ассортимент, который представлен в официальном Магазине Продавца.

1.1.4 **Интернет-магазин NEON BEARD** – официальный онлайн-магазин Продавца, располагающийся по адресу <https://neon-beard.ru/>. Понятия Магазин, Интернет-магазин, <https://neon-beard.ru/> имеют равнозначную силу в рамках данной публичной оферты.

2. Общие положения публичной оферты

2.1 Публичная оферта (далее - Договор) имеет силу официального предложения Продавца по отношению к любому юридическому или физическому лицу, являющемуся розничным покупателем Магазина, дееспособным и совершеннолетним гражданином.

2.2. Правила продажи в официальном интернет-магазине NEON BEARD регламентируются условиями настоящего соглашения.

2.3 Реализация товара в интернет-магазине осуществляется в соответствии с положениями закона «О защите прав потребителей». Все споры между сторонами решаются на основе настоящего Договора, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации.

3. Регистрация в интернет-магазине

3.1. Согласно правилам настоящей публичной оферты, все покупки могут совершаться как зарегистрированными, так и не зарегистрированными пользователями – Покупателями Магазина.

3.2. Ответственность за предоставление неправильной, неточной, заведомо ложной информации несёт Покупатель. При регистрации на сайте Магазина Покупателю следует точно и правильно указывать личные данные. В случае выявления Продавцом неправомерных, злонамеренных и/или мошеннических действий со стороны Покупателя, противоречащих условиям Пользовательского соглашения, Продавец вправе запрашивать дополнительную информацию, а именно: фото, сканкопию паспорта и/или иные документы, подтверждающие личность Покупателя.

3.3. После прохождения несложного процесса регистрации на сайте Магазина Покупатель получает конфиденциальную информацию – логин и пароль от созданного аккаунта.

3.4. Передавать данные, полученные от Интернет-магазина, а именно логин и пароль, запрещено третьим лицам. Эти меры позволяют избежать несанкционированного доступа к аккаунту конкретного Покупателя со стороны третьих лиц, которые потенциально могут внести изменения в профиль, совершить иные противоправные действия.

3.5. За действия третьих лиц в личном аккаунте при передачи конфиденциальной информации несет Покупатель, передавший данные для входа в Личный Кабинет на сайте Продавца.

3.6. Регистрация на сайте дает право Покупателям пользоваться специальными предложениями Магазина, регулярно выпускаемыми Продавцом. Чтобы принять участие в конкретной акции или приобрести Товар со скидкой, необходимо совершать покупки на сайте через Личный Кабинет. Стоит помнить, что скидка постоянного Покупателя привязана к Личному кабинету.

3.7. Один пользователь имеет право на регистрацию только одного Личного кабинета в рамках настоящего Договора. Массовая регистрация нескольких Личных кабинетов, оформленных на ФИО одного Покупателя, считается нарушением условий настоящего Пользовательского соглашения. При создании нового Личного кабинета данные из старого не будут переноситься, стоимость всех совершенных покупок не суммируется, статистика заказов в данном случае обнуляется.

3.8. Личные кабинеты предназначаются исключительно для некоммерческого использования и представляют отдельных людей. В случае выявления администрацией сайта Магазина подозрительной активности, действий незаконного использования информационных технологий, направленных на создание массовой регистрации почтовых ящиков для вступления в Партнёрскую программу или другие программы и акции интернет-магазина с целью дальнейшего получения бонусных баллов для последующих покупок в Интернет-магазине и получения выгоды от покупок за счёт списания баллов в счёт оплаты товаров или получения других выгод, Продавец вправе отказать Покупателю в предоставлении скидки на количество бонусных баллов, полученных мошенническим путем и заблокировать оформление и отгрузку заказа товаров и оплату бонусными баллами. Заказ в системе обнуляется, бонусные баллы не засчитываются.

3.9. Возврат денежных средств осуществляется с письменного заявления Покупателя в течение 30 дней с момента получения Продавцом подписанного заявления. При оплате банковской платежной картой возврат осуществляется именно на ту карту, с которой производилась оплата.

3.10. Баллы и скидки по разным акциям не суммируются. Бонусными баллами может быть оплачено не более 25% от суммы покупки, остальная сумма должна быть оплачена Покупателем денежными средствами. Доставка баллами не оплачивается.

4. Заключение Договора

4.1. В соответствии с условиями ГК Российской Федерации (ст. 437 и ст. 435) текст настоящего соглашения является Публичной офертой, с которой должен ознакомиться каждый новый Покупатель из числа посетителей сайта.

4.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина каждый раз Покупатель соглашается с условиями публичной оферты.

4.3. При оформлении заказов в Интернет-магазине, в процессе сотрудничества Покупателя с Продавцом, должны полностью и безоговорочно соблюдаться условия настоящего Договора. Любые отхождения от обозначенных здесь условий расцениваются как нарушения. В момент, когда Покупатель соглашается с условиями Договора публичной оферты, он вступает в отношения с Продавцом.

5. Цена товара

5.1. Все действия, совершаемые между Покупателем и Продавцом, регламентируются условиями настоящего Договора. На основании условий Публичной оферты Продавец передает, а покупатель принимает Товары, оплатив их.

5.2. После полной оплаты Товары переходят к Покупателю, который наделяется правом собственности. За повреждения, полученные после передачи Товаров Покупателю, Продавец ответственности не несет, все риски, связанные с порчей Товара, Покупатель берет на себя с момента передачи прав собственности.

5.3. Цена Товара не включает в себя НДС, указывается в валюте РФ – рублях. Продавец сам определяет стоимость каждого Товара, решает применить к нему специальные предложения. Изменяются цены в одностороннем порядке, все изменения отображаются в интернет-магазине <https://neon-beard.ru/>.

6. Оплата и доставка товара

6.1. Оплата на сайте производится через сервисы онлайн-платежей и по безналичному расчету банковскими картами Visa, Master Card и МИР. Мы гарантируем 100%-ную безопасность платежей и максимальное удобство оплаты. Процедура оплаты занимает не более двух минут.

6.2. Покупатель имеет право использовать накопленные баллы и оплатить ими до 25% от суммы заказа, при этом доставку покупатель оплачивает самостоятельно. Так же покупатель имеет право воспользоваться промокодом и сократить сумму своей покупки, в этом случае доставка так же оплачивается самостоятельно.

6.3. Доставка осуществляется в сроки, которые стороны оговаривают в момент оформления каждого заказа. Сроки доставки Товаров напрямую зависят от работы транспортных компаний.

6.4. Доставка Товара в регионы РФ осуществляется в течение срока, согласованного сторонами и согласно сроков работы транспортных компаний.

6.5. В момент передачи заказа курьером, Покупатель должен проверить комплектность Товара и его качество и поставить подпись о получении товара. Своей подписью в сопроводительных документах Покупатель подтверждает то, что не имеет претензий к качеству Товаров и комплектации заказа в целом. После перехода прав собственности к Покупателю Продавец не рассматривает претензии, касающиеся комплектности заказа.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец имеет право:

7.1.1. Изменять пункты настоящего Договора, Цены на Товары в одностороннем порядке. По решению Продавца также могут изменяться сроки доставки, оформления заказа. Продавец выбирает почтовые службы по собственному желанию.

7.1.2. Все изменение отображаются на официальном сайте Магазина, каждый Покупатель может ознакомиться с ними.

7.1.3. В одностороннем порядке Продавец принимает решение о передаче прав на исполнение Договора третьим лицам. В данном случае не требуется оповещение Покупателя.

7.1.4. Вести запись всех телефонных разговоров между менеджером магазина и Покупателем. Данные не передаются третьим лицам, которые не имеют непосредственного отношения к работе Магазина, не допущены к исполнению и приему заказов.

7.1.5. Продавец оставляет за собой право отказать в оформлении заказа, если условия оплаты нарушены со стороны Покупателя. Доставка Товара не осуществляется до того момента, пока Покупатель не оплатит полную либо частичную стоимость всех заказанных изделий, в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

7.1.6. Установить ограничения на доставку, заказ либо резервирование Товаров в случаях несоблюдения Покупателем условий настоящего Договора в предыдущих периодах.

7.1.7. Использовать Cookies в целях усовершенствования работы официального сайта Интернет-магазина, улучшения сервиса. При этом Cookies технологии не могут передаваться третьим лицам, во избежания неправомерных действий.

7.1.8. Оповещать Покупателей о проведении акций, информировать о появлении новых Товаров и услуг в Магазине, рассылать сообщения информационного характера на номера сотовых телефонов (sms-рассылки) и электронных адресов (e-mail рассылки), предоставленных Покупателем. Личные данные не могут передаваться третьим лицам и не могут быть использованы против Покупателя.

7.1.9. Получать данные об IP-адреса Покупателей официального Интернет-магазина Продавца. Сведения об IP не могут передаваться третьим лицам, использоваться в целях получения информации о Покупателе.

7.2. Продавец обязуется:

7.2.1. Выполнять все обязательства, обозначенные в данном Пользовательском соглашении. Предоставлять Покупателю Товары надлежащего качества в оговоренные сроки. Осуществлять доставку Товаров выбранными Покупателем способами доставки - службой СДЭК, Boxberry.

7.2.2. Решать возникающие с Покупателем споры, опираясь на условия настоящего Договора.

7.2.3. Продавец решает оставлять за собой право не выполнять обязательства перед Покупателем, но только в случае возникновения непредвиденных обстоятельств (непреодолимой силы).

7.2.4. Действовать согласно законодательству РФ, не передавать личные данные Покупателя, сохраняя конфиденциальность информации, переданной Магазину при оформлении заказа и в процессе регистрации на официальном сайте Интернет-магазина.

7.2.5. Рассмотреть претензию Покупателя, направленную почтой или по электронной почте info@neon-beard.ru и ответить на неё в течение 30 календарных дней.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. Ознакомиться с условиями продажи, доставки и оплаты товаров в Магазине, прежде чем согласиться с условиями настоящего Договора публичной оферты. Заключение Договора означает согласие с ценами на Товары, с политикой конфиденциальности, а также с прочими условиями, обозначенными Продавцом в данной Договоре.

7.3.2. Предоставить Продавцу все личные данные, включая адрес и телефон, необходимые для оформления заказа на сайте Интернет-магазина. Без соблюдения данного пункта невозможно полноценное исполнение Продавцом обязательств.

7.3.3. В отведенный срок предоставить реквизиты, оплатить счет за выбранные и укомплектованные в Заказ Товары.

7.3.4. Согласиться с правилами продажи в Интернет-магазине и не нарушать их ни при каких обстоятельствах.

7.3.5. Согласиться со сроками и условиями доставки, оплаты, установленными Продавцом и прописанными в данном Соглашении.

7.3.6. Использовать товар в личных целях и в целях дарения третьим лицам. Запрещено розничным покупателям перепродавать Товар большими партиями, используя его для извлечения выгоды.

7.3.7. Соглашаясь с условиями данного Договора, Покупатель разрешает Продавцу обрабатывать полученную личную информацию, обеспечивая ее конфиденциальность. Личные данные, предоставленные Покупателем, разрешается использовать для сбора и обработки заказов, обслуживания Личного кабинета, улучшения сервиса.

7.3.8. Сообщать Продавцу об изменении важных личных данных, переданных для обработки. При смене местожительства, имени или фамилии следует направить письмо на фактический или электронный адрес. Право на обработку персональных данных является постоянным и бессрочным, отзывается только путем направления соответствующего письма на фактический или электронный адрес Продавца.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Запросить при необходимости у Продавца переданные ему личные данные, потребовать сведения о месте и факте их обработки с пояснением целей.

7.4.2. Потребовать изменение, исправления либо безвозвратного удаления персональных данных из базы Продавца. При этом Договор между Продавцом и Покупателем считается расторгнутым. Последующее заключение договора сопровождается заключением новой Публичной оферты.

8. Ответственности сторон

8.1. За любые нарушения, неисполнение настоящего договора Публичной оферты стороны (Продавец и Покупатель) несут равнозначную ответственность.

8.2. Все личные данные, переданные Покупателем Продавцу и Продавцом Покупателю, считаются конфиденциальной информацией. Тексты, графика и прочий контент, располагающийся по адресу <https://neon-beard.ru/> защищен Законом РФ об авторских правах. Его использование Покупателем без письменного разрешение администрации сайте считается противозаконным и расценивается как правонарушение. Передача контента ресурса третьим лицам или использованием его Покупателем в личных целях преследуется по закону в соответствии с нормативными актами РФ.

9. Отзыв Публичной оферты

9.1 Продавец может отозвать оферту или внести изменение в ее условия в одностороннем порядке. При этом все Договоры, заключенные с Покупателем на основании старой Публичной оферты, необходимо исполнить надлежащим образом. Продавец не имеет право изменить условия Публичной оферты или отозвать её, не исполнив обязательства перед Покупателем по заключенным ранее Договорам. Об изменениях, внесенных в Публичную оферту, Продавец обязуется уведомить Покупателя. На сайте Интернет-магазина Продавец должен разместить новость/уведомление об изменении условий Публичной оферты, указав точное время (и пояс), с момента наступления которого вступают в силу новые условия Договора. Уведомление о вступлении в силу новых условий Договора должно быть размещено на официальном сайте Продавца не менее чем за 12 часов.

10. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). К таким обстоятельствам, в частности относятся: наводнения, пожары, землетрясения или иные стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, акты и действия государственных органов, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.2. Стороны признают, что к обстоятельствам непреодолимой силы применительно к условиям настоящего Договора также относятся непосредственно влияющие на исполнение обязательств по Договору:

* прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
* сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных ее сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
* несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, а именно намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи Сторон, работоспособности их серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.).

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

10.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней или когда становится ясно, что их последствия будут действовать более этого срока, Стороны обязуются провести переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора. При не достижении согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала переговоров или в случае несогласования даты их начала любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.